

## Allmänna Villkor Brandservice I Småland AB

Brandservice i Småland AB tillämpar följande villkor nedan kallad Brandservice.

### 1. TILLÄMPLIGHET

1§ Dessa allmänna villkor gäller generellt för alla leveranser från Brandservice, eventuella avvikelser från dessa bestämmelser skall bekräftas skriftligen för att bli juridiskt gällande.

2§ Med avtal beaktas dels skriftliga serviceavtal samt muntligen löpande servicekunder.

3§ Dessa villkor är alla kunder tillhanda, kan man ej tillgodose sig dem via vår hemsida så kan dem skickas via e-post alternativt brev vid förfrågan.

### 2. PRODUKTINFORMATION, DOKUMENTATION SAMT SEKRETESS

1§ Uppgifter beträffande produkters tekniska data såsom mått, prestanda etc. (som kan förekomma i datablad, broschyrer mm.) kan bli föremål för ändringar utan föregående meddelande.

2§ Uppgifter i produktinformation, prislistor mm är bindande endast om avtalet hänvisar till dem.

3§ Överlämnad dokumentation får ej av beställaren kopieras, utlämnas eller på annat sätt lämnas till tredje parts kännedom, utan Brandservice skriftliga godkännande.

4§ All information som lämnas av Brandservice är att betrakta som konfidentiellt samt är ämnat endast för kunden det berör.

### 3. LEVERANSVILLKOR

1§ Alla priser förutsätter leverans fritt Brandservices lager exkl. emballage, om annat ej avtalats. För skador under transport ansvaras ej. Vid ev. leveransförsening äger köparen ej rätt till vite, dock äger köparen rätt att häva avtalet om förseningen överstiger 60 dagar. Brandservice skall snarast meddela köparen om försening föreligger.

### 4. PRISER

1§ Samtliga angivna priser förutsätter att mervärdesskatt (moms) enligt gällande lag tillkommer. Brandservice reserverar sig för ev. prishöjningar utanför sin kontroll. Vid onormala förändringar i valutakurser kan valutajusteringar läggas till priset. Prisjusteringar kan ske omedelbart utan föregående meddelande.

### 5. BETALNINGSVILLKOR

1§ Efter sedvanlig godkänd kreditprövning tillämpas betalning enligt NLM 10 med 30 % vid order/beställning 30 % vid leverans av material 30% vid installationsstart och 10 % kundövertagande, då arbetet utförs under kortare period än 5 arbetsdagar kommer de två sistnämnda delarna att samfaktureras.

2§ Ovanstående paragraf tillämpas endast då den avtalade summan överstiger 40 000 SEK exklusive moms.

3§ Övrig försäljning sker alltid mot efterkrav 30 dagar netto.

### 6. RETURER

1§ Alla returer måste godkännas av Brandservice innan den returneras till oss. Retur måste returneras i originalförpackning och i oskadat skick för att accepteras av oss. Vid retur måste följesedel bifogas godset. Retur mot efterkrav godkänns ej. Returavdrag är normalt 20 %, men andra returavdrag kan förekomma beroende på orsak till returen. För specialbeställda eller kundanpassade produkter gäller separata överenskommelser. Varan får ej vara äldre än 3 månader från leveransdagen.

2§ Vid returen används vår retursedel som finns på våra filialer samt på vår hemsida <http://www.brandservice.se>.

### 7. GARANTI

1§ 24 månaders materiel- och fabrikationsfelgaranti gällande från leveransdagen. Felaktig vara repareras eller ersätts med en utbytesenhet om den kostnadsfritt insänts eller inlämnats till oss. Eventuella kostnader för utbyte på plats debiteras enligt gällande prislista. Garanti kan endast åberopas om produkten monterats/inkopplats fackmannamässigt och då främmande materiel, eller arbete från annan utomstående, inte påverkat funktionen.

2§ Brandservice tillser att produkten repareras alternativt utbytes och återsänds till kund kostnadsfritt, om produkt eller system levererad av Brandservice som ingående i en entreprenad gäller 24 månaders materiel- och fabrikationsfelgaranti från besiktningdagen, dock längst gällande till 25 månader från leveransdagen.

3§ Förbrukningsmateriel såsom batterier, färgband, skrivarpapper, glödlampor, mjukvara o.d. omfattas ej av garanti. I det fall garanti lämpligast utförs på plats sker dessa garantiarbeten inom skälig tid och på normal arbetstid, utan kostnad för beställaren. Brandservice äger då rätt att uttaga kostnader för resa till och från objektet.

### 8. OFFERTS GILTIGHET

1§ Offert gäller i 30 dagar från utskriftsdatum. Prisjustering kan ske utan föregående meddelande.

2§ Då offerters giltighet överskrider årsskiftet kan indexhöjning ske på ordersumman.

### 9. ANSVAR

1§ Brandservice ikläder sig inte ansvar för följdkostnader, som kan uppstå på grund av felaktig produkt (produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan indirekt skada).

2§ Brandservice har inte ansvar för skada som uppstår då varan eller godset är i köparens besittning eller överlåtits till tredje part. Ej heller skall Brandservice bära ansvar för skada på produkter framställda av köparen.

### 10. UPPSÄGNING AV AVTAL

1§ Då någon av parterna behagar säga upp avtalet tas i beaktan eventuella skriftliga avtal med avtalstid.

2§ Då ingen uppsägningstid har avtalats mellan parterna gäller en uppsägningstid av 3 månader från det datumet uppsägningen är brandservice tillhanda, finns planerade serviceåtaganden kommer detta utföras, i annat fall debiteras 60 % av servicekostnaden för omkostnader som uppkommit för Brandservice.

### 11. ÄGANDE- OCH NYTTJANDERÄTT

1§ Brandservice förblir ägare till levererad vara eller system, tills dess fulla betalning erlagts. Så länge Brandservice äger utrustningen får inte beställaren sälja, pantsätta, hyra ut, frånhända sig eller olovligt förfoga över utrustningen.